

¡Gracias por elegir los productos de Fisiolab!

## Póliza, términos y condiciones de garantía

La garantía ampara el correcto funcionamiento de su equipo y le cubre defectos de fabricación durante el periodo indicado en la factura.

### Notas:

- Ver condiciones de la garantía al reverso de la hoja.
- ¿Dudas sobre el funcionamiento del equipo?  
envía un correo a: [ventas@fisiolab.mx](mailto:ventas@fisiolab.mx)
- Conoce más de nuestra marca en: [fisiolab.lat](http://fisiolab.lat)

#### México

Tejocotes 202 - 3er piso  
Col. Del Valle 03104 CDMX  
[atencionclientes@fisiolab.mx](mailto:atencionclientes@fisiolab.mx)

#### Guadalajara, Jalisco

Calle Agustín de la Rosa # 785  
Col. Italia Providencia 44648  
Guadalajara, Jal.  
[atencionclientes@fisiolab.mx](mailto:atencionclientes@fisiolab.mx)

#### Chile

Santa Beatriz 100, Oficina 604  
Providencia Santiago, Chile  
[atencionclientes@fisiolab-chile.cl](mailto:atencionclientes@fisiolab-chile.cl)

## Condiciones de la garantía:

- El cliente deberá anexar una copia legible de su factura para que la garantía tenga validez.
- La garantía cubre refacciones y mano de obra por el periodo indicado en la factura.
- En accesorios, aplicadores y productos consumibles, la garantía es válida solamente por defectos de fabricación (el periodo de garantía es a partir de la fecha de la factura).
- El cliente contará con un máximo de 3 días a partir de la recepción de su pedido para revisarlo y reportar cualquier daño o insatisfacción con el mismo.
- La rotura y/o violación de los sellos de seguridad del equipo o la empresa invalida automáticamente la garantía, esto incluye los sellos con número de serie e información eléctrica del equipo.
- La garantía no cubre productos alterados o reparados por personal no autorizado por Fisiolab.
- El servicio de garantía se brinda en nuestras instalaciones de Servicio Técnico de la Ciudad de México.
- El cliente deberá enviar el equipo a las instalaciones de la empresa en su empaque original y/o, en su caso, perfectamente empacado para evitar posibles daños en su traslado.
- La garantía será válida solo si el cliente está al corriente de sus pagos en caso de compras a crédito.
- La garantía no cubre daños por mal uso del equipo, golpes, maltratos, descargas o cambios de tensión eléctrica que resulten en daños al equipo.
- Si el equipo está fuera del tiempo de garantía o si el daño es causado por el mal uso del equipo, se cotizará la reparación por nuestro departamento de Servicio Técnico y se cobrará el envío del equipo.
- En el caso de artículos y productos de "resistencia" (redes ejercitadoras, bosus, pelotas, cushions, bandas, etc.) y Mecanoterapia, solamente hay garantía por defecto de fabricación, mismo que deberá ser reportado en un periodo máximo de 30 días a partir de su recepción.
- Es responsabilidad del cliente hacer un respaldo de la información contenida en su equipo. La empresa no se hace responsable por pérdidas de datos durante la reparación.
- La garantía no cubre daños de software o sistemas operativos que el cliente realice por su cuenta. En caso de que el equipo se encuentre con software incorrectamente instalado o contenga virus y éste sea la causa de falla de su funcionamiento, la empresa cobrará al cliente los gastos generados por la reparación y posibles refacciones.
- El tiempo de reparación dependerá de la existencia de refacciones.
- Para dar el correcto seguimiento de Tecnovigilancia (NOM-240-SSA1-2012) solicitamos de la manera más atenta reportar cualquier incidente relacionado con el uso de nuestros productos a su representante de ventas lo más pronto posible.
- Solicitamos no recibir la mercancía, ni firmar de conformidad a la paquetería, en caso de que el empaque este dañado, roto, golpeado o abierto. Esto con la finalidad de poder hacer el reclamo correspondiente a la paquetería. Favor de tomar fotografía del mismo y mandarla al correo: [atencionaclientes@fisiolab.mx](mailto:atencionaclientes@fisiolab.mx)